厦门工商旅游学校

航空服务专业

人才培养方案

厦门工商旅游学校

《航空服务专业》人才培养方案

培养方案制定及审核人员	执笔人	企业专家	专业负责人
刘奕麟	空乘幼教部		刘仙辉、丛翠

制 订 人：刘仙辉、丛翠

审　　核：刘奕麟

日　　期：2023 年 4 月 14 日

适用于 3 年制航空服务专业

一、专业名称及代码

专业名称：航空服务

专业代码：700402

二、入学要求

初中毕业或具有同等学历者

三、修业年限

三年制

四、职业面向

本专业所属专业大类为交通运输类，所对应的行业为航空服务行业。主要面向航空公司、机场、动车、轮船、机关事业等行业企业，培养从事国内外航空公司的空乘服务、地勤服务、民航商务、动车乘务、海乘服务等工作的从业人员。

序号	对应职业（岗位）	职业资格证书举例	专业（技能）方向
1	民航乘务员	1+X 空中乘务职业技能等级证书	具备安全常识、服务礼仪、语言沟通、团队协作、应急处理等专业技能，以确保飞行安全和提供高品质服务。
		普通话等级考试	
		计算机等级考试	

五、培养目标与培养规格

本专业毕业生应具有以下职业素养、专业知识和技能：

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，具备一定的专业技术能力、创新与实践能力和可持续发展的能力；能够在航空公司、机场、动车、轮船、机关事业等行业企业，从事国内外航空公司的空乘服务、地勤服务、民航商务、动车乘务员、海乘服务等工作的高素质技术技能型人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应具有以下职业素养、专业知识和技能：

1.职业素养：

（1）具有良好的思想道德和职业道德，吃苦耐劳，爱岗敬业，责任心强，具备学习能力和方法；

（2）具有积极的职业竞争和服务意识，能自觉遵守行业法规、规范和企业行业生产管理规范；

（3）工作参与意识强，具备自信心，身心健康，具有良好的心理承受能力；

（4）具有基本的科学与人文素养，具备一定的文化基础及对新知识、新技术的学习能力；

（5）具备较强的合理安排任务与及时采取措施解决问题的能力，并形成时间管理的能力；

（6）具备规划职业生涯的能力，形成正确的职业观、就业观和诚信意识。

2.专业知识和技能：

（1）熟悉与航空服务专业相关的法律法规；了解客舱乘务员的岗位职责和服务程序；

（2）了解被服务人员的心理需求，灵活运用服务、公关沟通技巧；

（3）使用规范的岗位服务用语，为旅客提供优质服务；

（4）熟悉航空公司乘务员岗位的服务流程和要求，并拥有本专业相关岗位的专业操作技能；掌握国内和国际旅客运输业务的基础知识。

（5）熟悉乘务员，餐厅服务员的英语运用，能与旅客和顾客进行交流沟通，并阅读日常工作英文业务文件；具备用英语与乘客进行自由交流的能力，切实为外国乘客解决实际问题。

（6）考取相关职业资格证书。

（7）掌握客舱服务技能、要求，以及应急操作处理。

（8）熟悉空中服务各个阶段的基本操作和特殊情况处置原则和方法。

六、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课等。

公共基础课包括思想政治、语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术、体育与健康、艺术等课程。

专业技能课包括专业核心课、专业（技能）方向课和专业选修课。

（一）公共基础课

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容及要求	参考学时
1	思想政治	思想政治课程是落实立德树人	根据《中等职业学校思想政	160

	课程（中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法治）	根本任务的关键课程。中等职业学校思想政治课程是各专业学生必修的公共基础课程。本课程以立德树人为根本任务，以培育思想政治学科核心素养为主导，帮助中等职业学校学生（以下简称“中职学生”）确立正确的政治方向，坚定理想信念，厚植爱国主义情怀，提高职业道德素质、法治素养和心理健康水平，促进学生健康成长、全面发展，培养拥护中国共产党领导和我国社会主义制度、立志为中国特色社会主义事业奋斗终身的有用人才。 思想政治课程的主要任务是:紧密结合社会实践和学生实际，讲授马克思主义基本原理、马克思主义中国化理论成果，用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，对学生进行思想教育、政治教育、道德教育、法治教育、心理健康教育、职业生涯和职业精神教 育，引导学生通过自主思考、合作探讨的学习过程，理解新时代中国 特色社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设的内容和要求，培育政治认同、职业精神、法治意识、健全人格、公共参与等核心素养，树立共	治课程标准》（2020 版）开设。 1.中国特色社会主义：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，阐释中国特色社 会主义的开创与发展，明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位，阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容，引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟 大复兴的奋斗之中。 2.心理健康与职业生涯：基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自	

		产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想,坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,自觉培育和践行社会主义核心价值观，为学生成为担 当民族复兴大任的时代新人、成为德智体美劳全面发展的社会主义建 设者和接班人奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。	立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。 3.哲学与人生：阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义;阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义;引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观，为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。 4.职业道德与法治：着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养，对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求，了解职业道德和法律规范，增强职业道德和法治意识,养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。	
2	艺术	学生通过艺术鉴赏与实践活动课程的学习，发展艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解等艺术核心	根据《中等职业学校艺术课程标准》（2020 版）开设，并与专业实际和行业发展密切结合。	40

		素养。 1. 参与艺术实践活动，掌握必备的艺术知识和表现技能； 2. 能依据艺术原理和其他知识对艺术作品和现实中的审美对象进行描述、分析、解释和判断，塑造美好心灵，形成健康的审美情趣； 3. 认识文化与艺术的关系。了解中国文化的源远流长和博大精深，增进文化认同，尊重人类文化的多样性。	1.聆听中外经典音乐作品，认识音乐的基本功能与作用； 2.了解声乐基础知识，掌握歌唱基本方法，理解作品艺术内涵与表现要求； 3.掌握戏剧基本知识，理解社会、历史和文化背景与戏剧作品的关系，积累表演经验。	
3	语文	中等职业学校语文课程是各专业学生必修的公共基础课程，在义务教育的基础上，进一步培养学生掌握基础知识和基本技能，强化关键能力，使学生具有较强的语言文字运用能力、思维能力和审美能力，传承和弘扬中华优秀文化，接受人类进步文化，汲取人类文明优秀成果，形成良好的思想道德品质、科学素养和人文素养，为学生学好专业知识与技能，提高就业创业能力和终身发展能力，成为全面发展的高素质劳动者和技术技能人才奠定基础。	根据《中等职业学校语文课程标准》（2020 版）开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	240
4	数学	中等职业学校数学课程是中等职业学校各专业学生必修的公共基础课程，使中等职业学校学生获得进一步学习和职业发展所必需的数学	根据《中等职业学校数学课程标准》（2020 版）开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	240

		知识、数学技能、数学方法、数学思想和活动经验;具备中等职业学校数学学科核心素养,形成在继续学习和未来工作中运用数学知识和经验发现问题的意识、运用数学的思想方法和工具解决问题的能力;具备一定的科学精神和工匠精神,养成良好的道德品质,增强创新意识,成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。		
5	英语	中等职业学校英语课程是各专业学生必修的公共基础课程,在义务教育基础上帮助学生进一步学习语言基础知识,提高听、说、读、写等语言技能,发展中等职业学校英语学科核心素养;引导学生在真实情境中开展语言实践活动,认识文化的多样性,形成开放包容的态度,发展健康的审美情趣;理解思维差异,增强国际理解,坚定文化自信;帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观,自觉践行社会主义核心价值观,成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。	根据《中等职业学校英语课程标准》(2020 版)开设,并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	240
6	信息技术	主要培养学生对信息技术基础知识的认知、认同和运用知识分析问题、解决问题的能力,明确信息社会	根据《中等职业学校信息技术课程标准》(2020 版)开设,	160

		公民的权利与义务、伦理与法规，形成与信息社会相适应的价值观与责任感，为适应将来学习型社会供应必要保证。	课程内容包括信息技术应用基础、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计入门、数字媒体技术应用、信息安全基础和人工智能初步共八个部分。本课程注重培养符合时代要求的信息素养和适应职业发展需要的信息能力。学生通过对信息技术基础知识和技能的学习，有助于增强信息意识，发展计算思维，提高数字化学习与创新能力，树立正确的信息社会价值观和责任感，培养符合时代要求的信息素养与适应职业发展需要的信息能力。	
7	体育与健康	中等职业学校体育与健康课程是各专业学生必修的公共基础课程。中等职业学校体育与健康课程落实立德树人的根本任务，坚持健康第一的教育理念，通过传授体育与健康的知识、技能和方法，提高学生的体育运动能力，培养运动爱好和专长，使学生养成终身体育锻炼的习惯，形成健康的行为与生活方式，健全人格，强健体魄，具备身心健康和职业生涯发展必备的体育与健康学科核心素养，引领学生逐步形成正确的世界	根据《中等职业学校体育与健康课程标准》（2020 版）开设，并与专业实际和行业发展密切结合，课程是以身体练习主要手段，以体育与健康的知识、技能和方法的传授为主要内容，以培养中等职业学校学生的体育与健康学科核心素养和促进学生身心健康发展为主要目标的综合性课程。对于建设健康中国和人力资源强国，实现中华民族伟大复兴的中	200

		观、人生观和价值观,自觉践行社会主义核心价值观,成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。	国梦具有重要意义。	
8	历史	中等职业学校历史课程是各专业学生必修的公共基础课程。本课程的任务是在义务教育历史课程的基础上，以唯物史观为指导，促进中等职业学校学生进一步了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感;进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，培育和践行社会主义核心价值观;树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观；塑造健全的人格，养成职业精神，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。	根据《中等职业学校历史课程标准》（2020 版）开设中等职业学校历史课程是各专业学生必修的公共基础课程。	80

（二）专业（技能）课程

1．专业核心课

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容及要求	参考学时
1	客舱服务	通过对空中乘务职业的认识与熟悉客舱服务过程与技巧的学习与实训，学生了解乘务员职责，掌握客舱服务的基本程序、内容、客舱长、短，航线的服务操作方法；掌握基本服务技巧，学会与旅客的沟通与交流，胜任客舱乘务员的工作。	以客舱服务工作为主线，结合乘务员的基本要求、飞机客舱布局、客舱管理、客舱服务操作、客舱安全管理、民航客舱播音及信息服务等内容设计学习任务，在任务驱动中充分发挥学生的主体作用，强调学生的自我技能实践，培养学生具备从事空中乘务的基本职业能力。	160
2	民航服务礼仪	1.了解社交礼仪的基本常识；能理解并贯彻民航服务礼仪原则； 2.能按民航各服务岗位的要求，规范自己的仪容仪表和言谈举止； 3.能掌握宗教礼仪知识和少数民族礼仪知识，掌握主要客源国的涉外礼仪知识。	课程通过切实有效的礼仪教育，培养学生理解、宽容、谦逊、诚恳的待人态度，培养学生是非分明、推心置腹、与人为善、助人为乐的做人品行，培养学生庄重大方、热情友好、谈吐文雅、讲究礼貌的行为举止。注重技能训练的培养，突出职业教育应用型的特点。	80
3	乘务英语	能与旅客和顾客进行交流沟通，并阅读日常工作英文业务文件；具备用英语与乘客进行自由交流的能力，切实为外国乘客解决实际问题。	掌握常见航空服务英语词汇；能够阅读和理解机上服务设备的英语说明，应急处置、应急医疗、危险品处置等相关的英文资料。	80

4	民航概论	使学生全方位的感受民航的各个方面的基本知识，从感性上认识民航，为今后学习其他专业基础课和专业课打下基础。	主要以从事民航事业所需的基础知识为视角，对民用航空的历史及发展、飞机的一般介绍、飞行基本原理、空中交通管理、民用机场、民航旅客运输、民航货物运输运输和客舱设备等方面的基础知识进行系统性介绍，使对民航运输服务工作的各个方面有一个全面的了解和掌握。	80
5	旅游概论	学业水平测试专业基础课。使学生理解旅游发展与社会经济的内在关系;旅游需求的决定因素和旅游活动的基本规律;旅游业的构成及其运营特点;旅游的发展对旅游目的地的经济、社会和环境的影响等方面的基本知识和基本理论,以便为以后深入学习和研究有关旅游专题奠定全面性基础。	本课程为福建省学业水平测试旅游类专业课考试科目，学生需掌握旅游的定义;理解旅游和旅行、游览之间的区别和联系;理解并掌握旅游 的本质属性、特点及其按游览区域和旅游目的划分旅游类型。	160
6	民航服务与管理	让学生树立民航服务理念，具备运用人际沟通的基本知识，同的以工作任务为引领，以与旅客沟通及服务这个工作任务所需的职业能力为设置依据。过了解有效沟通在民航服务工作中的作用，分析和掌握各类乘客和客户的沟通方式，学习各种非语言沟通的方式，以解决工作中的各类冲突，继而提高务水平。	旨在通过对客舱设备、客舱服务过程的学习与实训，使学生了解客舱服务的基本程序、内容，客舱长、短航线的服务操作方法，掌握基本服务技巧，学会与旅客的沟通与交流，胜任客舱乘务员的工作。	40

2．专业基础课

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容及要求	参考学时
1	航线地理	掌握中国地理位置、地形特征和趣味的优势，世界海陆分布和各大洲的自然和人文地理概况；掌握国内、国际主要航线所经过城市和地区的地理概况，并能应对执行航班时乘客的问询。	要求学生掌握航线地理的基本理论和应用技能，培养学生旅游资源认知能力、旅游客源地理分析能力、区域旅游产品（线路）开发能力。在掌握专业能力的同时，提升方法能力和社会能力。	40
2	民航服务心理学	提高学生服务的能力,进而提高民航服务质量。	让学生掌握从事民航服务工作所需要的心理学的基本理论与基础知识。	40
3	中餐服务	使学生掌握餐饮服务的基础知识，训练学生中餐服务的基本技能，具备完成餐饮服务的职业技能。	让学生从整体上对中餐服务的流程有初步的认识，对中餐服务的各岗位工作要求基本熟悉，具备从事中餐服务的基本职业能力。	40
4	西餐服务	帮助学生掌握必备的西餐服务专业知识和技能；使学生了解西餐服务的基础知识，具备西餐服务的工作能力，为职业的发展打下良好的基础。	了解西餐，熟悉西餐菜肴的分类及其特点和上菜顺序；了解西餐服务方式，掌握西餐服务中的摆台、酒水服务、菜肴服务的基本技能，激发学生对西餐的兴趣，为酒店工作打下坚实的基础。	40
5	形体	以提高学生体质和形体塑造、培养实用型人才为主导，遵循中职学校学生的身心发展和认知规律，让学生在塑造优雅姿态气质上进一步提高综合素质和职业能力。学生通过，地	本课程融知识性、科学性、和实用性为一体，满足民航空乘服务人员形体训练的需要。引导学生正确地认识形体美，学会科学的形体训练方法与技巧，并能	200

		面训练、扶把训练、跳跃训练、舞姿与素质训练、交谊舞、健美操、拉丁舞多种形式的训练，增强体质，掌握正确优美形体姿态习惯。	对自我的形体状态作出恰当的评价。本课程主要包括形体认知、形体基础、形体塑造、科学健身和体能训练。	
6	舞蹈	了解、学习实践各民族舞、古典舞、现代舞、爵士舞等舞蹈基本元素的舞姿、动律、风格特点，使学生提高掌握身体的能动性和自身的协调性，培养艺术修养，传承舞蹈文化，提高鉴赏力和舞蹈表现能力。为服务行业输送具有艺术特长的服务型人才，并能成为各企业单位的艺术骨干。	通过舞蹈教学，提高学生的舞蹈素养和精神文明程度，培养学生吃苦耐劳的学习精神，训练学生的节奏感、协调能力、身体素质等等，为职业的外在形象需求奠定有利的基础。通过形体训练、民族民间舞、舞蹈欣赏等方面的训练，培养学生表现舞蹈的能力，进而促进学生身心健康发展。	200
7	英语口语	学生能够掌握英语口语的基本技能和表达能力，提高英语交流和应用能力，及跨文化交际意识和能力，从而更好地适应未来的职业和社会需求。	让学生掌握包括发音、语调、语音、语音连读、语音辅音、英语句型、英语口语表达技巧、口头表达能力等方面的知识和技能，能够进行日常交流和职场交流，提高跨文化交际意识和能力。	80
8	客房铺床	学生能够熟练掌握客房铺床的操作技能，具备高度的责任心、服务意识和沟通协调能力，能够满足不同客户的需求。	让学生掌握客房铺床的基本规范和标准，同时注重培养学生的服务意识和沟通协调能力，要求学生在课堂上积极参与，勤于实践，掌握铺床技能的同时，不断提高服务质量和水平。	80
9	讲解技能	学生能够掌握旅游知识、旅游文	要求学生掌握旅游知识和文	80

		化、导游服务等方面的知识，以及相关的表达、语言和沟通能力，并能够不断提高服务态度和职业素养。	化，了解旅游行业的规范和标准；要求学生具备一定的语言表达和沟通技巧，能够准确、生动地介绍景点和旅游信息；要求学生具备服务意识和职业素养，为游客提供高品质的导游服务。	

3．专业选修课

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容及要求	参考学时
1	酒水知识	学生能够对酒水有基本的认识，了解不同种类的酒水和其特点，掌握酒水服务的基本技巧和礼仪规范，提高职业素养和服务能力。	要求学生掌握基本的酒水知识和相关的服务技巧，了解酒水服务的职业规范和道德要求，能够为客人提供专业的酒水服务，提高学生的服务意识和职业素养。	80
2	公共关系	学生能够掌握公共关系管理的基本理论、技巧和实践应用，提高沟通、协调和解决问题的能力，培养良好的职业道德和团队合作精神。	要求学生掌握公共关系管理的基本理论和技巧，具备独立分析和解决问题的能力，能够有效地沟通和协调各方利益，树立良好的职业道德和团队合作精神。	40

4．岗位实习

学生在校内或校外完成综合实习。通过民航乘务员、动车乘务员等实践工作及岗位工作任务的完成，达到对学生训练专业技能、培养吃苦耐劳的敬业精神，使学生具有较强的沟通合作能力和责任意识。

在民航乘务员、动车乘务员等工作为主要岗位的企事业单位开展顶岗实习。让学生感受企业文化，适应企业管理，熟练操作技能，认识社会和客观评价自我，提高综合职业能力，为顺利走

向社会奠定基础。

七、教学进程总体安排

（一）基本要求

本方案适用三年制专业，每学年 40 周，平均周学时 28 课时（含复习考试、社会实践、军训、劳动教育、实习等）。3 年总学时数：3480 课时。

（二）教学安排进度表

课程类型	序号	课程名称	课程属性	课程类别（A 理论/B 理论+实践)/C 实践）	课程学分	总学时数	理论学时	实践学时	周课时数					
									学年 1		学年 2		学年 3	
									1	2	3	4	5	6
公共基础课	1	中国特色社会主义	必修	A	2	40	40	0	2					
	2	职业道德与法治	必修	A	2	40	40	0		2				
	3	哲学与人生	必修	A	2	40	40	0			2			
	4	心理健康与职业生涯	必修	A	2	40	40	0				2		
	5	艺术	必修	B	2	40	40	0	2					
	6	语文	必修	A	12	240	240	0	2	2	4	4		
	7	数学	必修	A	12	240	240	0	2	2	4	4		
	8	英语	必修	A	12	240	240	0	2	2	2	2	4	
	9	信息技术	必修	B	8	160	80	80	4	4				
	10	体育与健康	必修	C	10	200	0	200	2	2	2	2	2	
	11	历史	必修	A	4	80	80	0	2	2				
	小计				68	1360	1080	280	18	16	14	14	6	
专业	1	客舱服务	必修	B	8	160	80	80			4	4		

核心课程	2	民航服务礼仪	必修	B	4	80	40	40	2	2				
	3	乘务英语	必修	A	4	80	80	0					4	
	4	民航概论	必修	A	4	80	80	0	2	2				
	5	旅游概论	必修	A	8	160	160	0			4	4		
	6	民航服务与管理	必修	A	2	40	40	0		2				
	小计				30	600	480	120	4	6	8	8	4	
专业基础课	1	航线地理	必修	A	2	40	40	0					2	
	2	民航服务心理学	必修	A	2	40	40	0					2	
	3	中餐服务	必修	B	2	40	40	0				2		
	4	西餐服务	必修	B	2	40	20	20					2	
	5	舞蹈	必修	C	10	200	0	200	2	2	2	2	2	
	6	形体	必修	C	10	200	0	200	2	2	2	2	2	
	7	英语口语	必修	C	4	80	0	80	2	2				
	8	客房铺床	必修	C	4	80	0	80					4	
	9	讲解技能	必修	C	4	80	0	80					4	
	小计				40	800	140	660	6	6	4	6	18	
专业选修课	1	酒水知识	选修	B	4	80	40	40		2	2			
	2	公共关系	选修	A	2	40	40	0				2		
	小计				6	120	80	40		2	2	2		
	岗位实习		必修	实践课	30	600	0	600						

合计	专业理论课					700							
	实践课						1420						
	实践课占比						40.8%						
	三年总计			174	3480	1780	1700	28	30	28	30	28	

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行教师队伍建设，合理配置教师资源。围绕航空服务专业核心技术打造教学团队，培养专业带头人和专业教师、兼职教师，提升团队教学能力、社会服务能力，以良好的制度环境、文化氛围和评价机制推进师资队伍建设。

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行教师对建设，合理配置教师资源。专业教师均为本科以上学历，有良好的师德，关注学生发展；对本专业课程有较为全面的了解，熟悉教学规律，具备教学改革意识；能够对航空服务行业的专业知识有一定的研究。

教师	学历	职称	专业方向	工作与兼职
丛　翠	本科	高级讲师	舞蹈	教研组长、骨干教师
王甘梅	本科	讲师	舞蹈	专业教师
刘丽娟	本科	讲师	舞蹈	专业教师
朱灵灵	本科	高级讲师	礼仪	专业教师
林育真	硕士	高级讲师	礼仪	专业教师
曾瑾	本科	助讲	形体	专业教师
陈秀汾	本科	讲师	形体	专业教师
刘仙辉	本科	高级讲师	英语专业	教研组长、骨干教师
刘奕麟	本科	高级讲师	英语（电子商务）专业	教学部长、骨干教师

胡紫娣	本科	高级讲师	英语专业	专任教师
廖里真	本科	高级讲师	英语专业	专任教师
魏雅雯	本科	高级讲师	英语专业	专任教师
王育红	本科	高级讲师	英语专业	专任教师
王思平	本科	讲师	英语专业	专任教师
阿如娜	本科	讲师	英语专业	专任教师
王柳舒	本科	讲师	英语专业	专任教师
何超凡	本科	讲师	英语专业	专任教师
戴丽萍	本科	讲师	英语专业	专任教师
王乔	硕士	助讲	英语专业	专任教师
李宏娇	本科	助讲	英语专业	专任教师

（二）教学设施

实训实习环境要具有真实性或仿真性，与企业的真实工作情境相一致，具备实训、教研及展示等多项功能及理实一体化教学功能。校内实训基地应满足岗位技能实训和综合技能实训的要求，必须建设专业必备实训室和专业（技能）方向必备实训室，校外实训基地应满足专业教学要求。实训实习设备配置应不低于教育部关于《中等职业学校设置标准》的基本要求。

1.校内实训室

专业必备实训室应满足专业核心课的实验实训要求，具备实训、教学、教研等多项功能及理实一体教学功能。校内实训实习场所有模拟客舱，舞蹈形体房等实训室，主要设施设备及数量见下表。

序号	主要实训平台和设施设备名称	数量	单位
硬件基础设施			
1	波音系列飞机模拟静态客舱	1	架
2	舞蹈形体房	4	间

说明：主要设施设备及数量按照标准班 50 人/班配置。

（三）教学资源

1.教材选用建议

教材选用：严格规范教材审核制度。公共课教材严格规范，选用高教社国家规划教材。专业课优先从国家规划教材目录中选择，根据不同专业行业的发展趋势和实际岗位需求可选用正规出版备案的专业、行业规划教材。教学资源优先选择国家职业教育智慧云平台资源。

（四）教学方法

1．公共基础课

公共基础课教学要符合教育部有关教育教学基本要求，按照培养学生基本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位，重在教学方法的改革、教学组织形式的改革，教学手段、教学模式的创新，调动学生学习的积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。课程设置和教学组织形式应与培养目标相适应，注重学生能力的培养，加强与学生生活、专业和社会实践的紧密联系。

2．专业技能课

专业技能课教学要体现“以学生为主体”的思想和行动导向的教学观，与企业商讨岗位能力需求，按照旅游专业群的能力要求，进一步强化理实一体化的教学模式，探索基于工作过程系统化的教学组织方式，突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色，提倡项目教学、案例教学、任务教学、角色扮演、情境教学等方法，利用校内外实训基地，将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学等教学组织形式有机结合。要保证学生有充分的动手训练时间，并在教学实施过程中有意识地强化企业工作规范，加强教学内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接，按照产业标准对技能人才规格的要求，培养学生良好的团队合作精神、质量意识、安全生产知识、成本控制与环境保护意识。培养学生学会数据采集及预处理、数据分析、可视化及应用等，能熟练应用各种分析方法及工具解决实际问题，并具备一定的前端动态交互页面的编写能力。根据专业培养目标、教育教学内容和学生的学习特点，采取了灵活多样的教学方法，推行项目教学、情境教学、工作过程导向教学等教学模式。突出职业教育教学特色，强化理实一体教学。

3.加强信息化建设

注重课程资源和现代化教学资源的开发和利用，有利于创设形象生动的工作情境，激发学生的学习兴趣，促进学生对知识的理解和掌握。同时，建议加强课程资源的开发，充分利用现代信息技术和教育技术，建立多媒体教学资源数据库，积极开发和利用网络课程资源，以提高课程资源的利用率。

4.加强校企合作运行机制建设

以满足企业的岗位（或岗位群）工作需求为课程设置的出发点，力求课程设置与就业岗位对接，着力提高专业教学的针对性和适应性；根据信息产业发展，结合当地信息产业趋势及职业岗位的不同要求，设置专业（技能）方向；与企业紧密的联系，坚持企业课堂人才培养模式。根据企业对人才需求的变化，及时调整专业培养方向和课程设置，制定本专业指导性教学方案。

（五）学习评价

对学生的学业考评主要体现在教师的评价、学生的相互评价与自我评价相结合；学生过程性评价与终结性评价相结合；主要评价内容包含学生的对职业的情感态度、岗位能力、职业行为、知识点的掌握、技能的熟练程度、完成任务的质量等。

以学生的素质能力为核心，教育教学与实践相结合的评价机制，实行学分制、多层次，多元化的考评，引导学生全面提升个性发展。不仅要关注学生对实施的理解和技能的掌握，更要关注知识在实践中运用和解决实际问题的能力水平。

加强实践性教学环节的考核，如技能实践直接评价，注重学生自评、互评以及过程随堂小测考核和期末结果考核相结合；突出过程评价与阶段评价，结合课堂提问、训练活动、阶段测验等进行综合评价；注重学生的素质考核，引导学生职业气质的养成，提供多方面的艺术实践演出、比赛，从各项活动中肯定自己培养树立自信。

学习过程的考核目的在于引导学生注重平时的学习实践过程，保持学生课程学习的主动性和持久性。过程考核主要考察学生在课程学习期间的学习质量、接受程度、学习态度、出勤率等等。

根据《厦门工商旅游学校教学管理规程》 2019 颁布实施厦门工商旅游学校学分制考核办法，从课堂出勤（迟到、早退、旷课）、课堂表现（违纪、积极性）、课后作业和教学任务四个方面融入知识、技能和素养目标中进行过程考核。该项分值以学期汇总，总分将按 60%的比例纳入学期学科总分。

（六）质量管理

学校依据本专业的教学方案，规范制定本专业教学计划，并加强对教学计划执行的管理监督，严格按照教学计划开设课程，统一公共基础课的教学要求，加强对教学过程的质量监控。推进公共基础课学业质量评价，推行技能考核、学业水平测试、综合素质评价和毕业生就业跟踪反馈制度。并全面开展教学诊断与改进工作，不断完善内部质量保证制度体系和运行机制。

九、毕业要求

修满课程计划规定的课程，课程学分总数达到教学计划中公共基础课和专业技能课规定的学分，核心课程必须合格，专业技能考试、实训、实习、军训、劳动成绩合格且取得规定的学分。德育学分达到规定的学分。完成规定岗位实习任务。

根据《福建省中等职业学校学生学业水平考试实施办法（试行）》（闽教职成〔2016〕56 号）要求，公共基础知识（包括德育、语文、数学、英语、信息技术等 5 门课程）、专业基础知识（专业核心基础知识及福建省制定的专业教学要求）、专业技能考试成绩均达 D 级以上的，方能取得毕业证书。